

Beleid inzake gegevensbescherming

Delen Suisse (SA) neemt alle nodige technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij hebben de bescherming van uw persoonsgegevens altijd als een prioriteit beschouwd en doen er dan ook alles aan opdat u het grootste vertrouwen kunt hebben in de manier waarop wij met deze gegevens omgaan.

Delen (Suisse) SA wenst u tevens volledige transparantie te bieden betreffende de verwerking van uw gegevens, de manier waarop we deze gebruiken en uw rechten hieromtrent.

1. Wie zijn wij, wat is onze verantwoordelijkheid?

Delen (Suisse) SA is een Zwitserse effectenhandelaar gespecialiseerd in vermogensbeheer, met maatschappelijke zetel te 31, boulevard Helvétique, 1207 Genève. Zoals alle banken en financiële dienstverleners in Zwitserland is Delen (Suisse) SA onderworpen aan het toezicht van de FINMA (de federale toezichthoudende autoriteit voor de financiële markten).

Delen (Suisse) SA is in deze hoedanigheid verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van haar cliënten en potentiële cliënten. Verwerken omvat alle mogelijke bewerkingen met betrekking tot deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, opslaan of wissen ervan. Wij behandelen deze persoonsgegevens altijd met de grootste zorg. Het is belangrijk dat u weet dat we uw gegevens in het verleden nooit hebben verkocht aan derden en dat wij dit ook in de toekomst nooit zullen doen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Delen (Suisse) SA verwerkt een groot aantal gegevens over haar cliënten:

- Identificatiegegevens (waaronder naam en voornaam, postadres, fiscaal adres, geboorteplaats en -datum, paspoort/identiteitskaart);
- Contactgegevens (zoals telefoonnummers en e-mailadressen);
- Financiële gegevens (waaronder rekeningnummers, transacties, algemene financiële overzichten);
- Gezinssituatie (burgerlijke staat, gezinssamenstelling, huwelijkscontract);
- Fiscale gegevens (TIN, fiscaal nummer, fiscale woonplaats);
- Gegevens over beroepsactiviteit (zoals CV, beroepservaring);
- Hobby's;
- Opnames van de telefoongesprekken;
- Beveiligde gegevens (zoals het IP-adres en de elektronische identiteitskaart-chip).

In bepaalde gevallen bewaren wij gegevens van de met u verbonden personen (bijvoorbeeld van uw minderjarige kinderen wanneer u een rekening voor hen opent bij onze instelling of van contactpersonen op uw rekening). Soms hebben wij geen rechtstreeks contact met deze personen. Wanneer u ons dergelijke informatie meedeelt, is het belangrijk hen daarover te informeren.

Ook wanneer u geen klant bent bij Delen (Suisse) SA, kunnen wij, onder bepaalde voorwaarden, bepaalde gegevens bewaren.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Delen (Suisse) SA verwerkt uw persoonsgegevens om u een adequate dienstverlening te verzekeren in het kader van haar contractuele verplichtingen, en om haar wettelijke en regelgevende verplichtingen na te komen.

Wij zamelen uw gegevens in en verwerken deze voor de volgende doeleinden, in de mate waarin ze nodig zijn:

- Om contact met u op te nemen;
- Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen (bijvoorbeeld in het kader van de antiwitwaswetgeving en terrorismebestrijding of de MiFID II-regelgeving, automatische uitwisseling van informatie ');
- Om te voldoen aan interne richtlijnen, de risico's actief te beheren in onze instelling, de identiteit van onze gesprekspartner te controleren, de veiligheid en de werking van onze IT-omgeving te garanderen;
- Om onze contracten correct te kunnen uitvoeren (onder meer het beheer van uw beleggingen, transacties);
- Om onze dienstverlening te verbeteren;
- Om misbruik en fraude te voorkomen, vast te stellen en op te volgen;
- Om statistieken op te maken en testen uit te voeren;
- Voor commerciële prospectie of direct marketing, tenzij u hiertegen bezwaar maakt.

4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard, hangt af van het soort gegevens en waarvoor ze worden gebruikt. Onze instelling gebruikt enkel gegevens wanneer ze daar een duidelijk doel voor heeft (bijvoorbeeld in het kader van de uitoefening van een overeenkomst of op basis van wettelijke verplichtingen). Voor de uitoefening van uw of onze rechten kan die periode langer zijn dan de wettelijke bewaartermijnen.

5. Aan wie kunnen we uw gegevens doorgeven?

Delen (Suisse) SA heeft uw gegevens in het verleden nooit doorverkocht aan derden en zal dit in de toekomst evenmin doen.

In het kader van de outsourcing van bepaalde taken kan Delen (Suisse) SA uw gegevens doorgeven aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen die in opdracht van onze instelling bepaalde gegevens verwerken voor een vooraf vastgelegd doel. Delen (Suisse) SA eist van deze derden dat ze zich ertoe verbinden te voldoen aan alle verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming en vertrouwelijkheid waaraan de instelling zichzelf houdt, zodat uw gegevens beschermd blijven.

Tot slot verplicht de Zwitserse en de internationale regelgeving Delen (Suisse) SA ertoe om bepaalde gegevens van haar cliënten mee te delen aan welomschreven instanties en entiteiten (waaronder de Zwitserse federale toezichthoudende autoriteit voor de financiële markten (FINMA), de Zwitserse federale belastingadministratie, de externe auditeurs in de uitoefening van hun mandaat).

Hierbij beklemtonen wij dat Delen (Suisse) SA bijzondere aandacht besteedt aan de vertrouwelijkheid. Discretie en de beveiliging van uw gegevens zijn voor ons van prioritair belang.

6. Uw rechten als individu

Met betrekking tot de persoonsgegevens die Delen (Suisse) SA verwerkt, geniet u een aantal rechten, namelijk:

a. Uw gegevens inkijken

U kunt te allen tijde uw persoonsgegevens inkijken. Indien u dit wenst, kunt u van ons een kopie krijgen van de gegevens die wij in ons bezit hebben.

b. Uw gegevens laten verbeteren

In zoverre de persoonsgegevens die wij bijhouden onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht te vragen om ze aan te passen.

c. Uw gegevens laten verwijderen

U hebt het recht om aan Delen (Suisse) SA te vragen om uw gegevens te verwijderen. De instelling heeft de verplichting om deze binnen een redelijke termijn te verwijderen, behalve indien de verwerking ervan wettelijk opgelegd wordt.

d. Uw gegevens over te dragen aan een derde partij

U hebt het recht om over de gegevens te beschikken in een gestructureerd formaat en de overdracht ervan aan een derde te vragen.

e. U kunt zich verzetten tegen een bepaald gebruik van uw gegevens

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dit verzoek inwilligen tenzij de verwerking nodig is omwille van onze wettelijke of contractuele verplichtingen.

7. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door een brief te sturen naar Delen (Suisse) SA, 31, rue boulevard Helvétique, 1207 Genève, ter attentie van de 'Data Protection Expert' (DPE), of door een e-mail te zenden naar privacy@delen.ch.

Delen (Suisse) SA behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen aan partijen die op een buitensporige wijze van hun rechten gebruik maken.

Om uw identiteit te verifiëren, kan Delen (Suisse) SA u enkele vragen stellen en/of een kopie van uw identiteitskaart vragen. Op die manier kunnen we ons ervan vergewissen dat niemand anders uw rechten uitoefent.

Elk verzoek tot uitoefening van een recht dat u aan Delen (Suisse) SA richt, wordt binnen de kortst mogelijke termijn - en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek – behandeld en beantwoord.

Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken, kan deze termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Delen (Suisse) SA zal u steeds binnen één maand na ontvangst van uw aanvraag in kennis stellen van dergelijke verlenging.

Mocht de DPE beslissen dat er geen gevolg gegeven kan worden aan een verzoek, brengt hij of zij u

hiervan uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte. De beweegredenen van dergelijke beslissing worden u meegedeeld.

Indien u niet tevreden bent over het antwoord van Delen (Suisse) SA, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar u woont of werkt of van de plaats waar zich volgens u een probleem met de bescherming van uw persoonsgegevens heeft voorgedaan.

8. Wij staan te uwer beschikking voor bijkomende informatie

Delen (Suisse) SA kan dit beleid zonder voorafgaande kennisgeving aanpassen. De meest recente versie kunt u steeds terugvinden op onze website www.delen.ch. Over belangrijke inhoudelijke wijzigingen wordt u geïnformeerd via de gebruikelijke kanalen.

Meer informatie over de privacywetgeving in het algemeen vindt u op de website van de Zwitserse confederatie:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/protection-des-donnees/generalites/protection-des-donnees.html#-541055011>.

Met specifieke vragen of opmerkingen kunt u uiteraard ook steeds bij ons terecht.

Augustus 2020